

ご注文・配送における免責事項

【ご注文について】

1. 商品お届けについて

配送による事故破損や紛失・お届け商品の不具合など、何らかのいかなる原因におきましても、ご予定日に作業が行えなかった等の保証・責任は一切負い兼ねます。

2. お届け希望日について（路線便利用の場合）

ご入力いただいたお届け希望日については必ずお届けをお約束する日程ではございません。

また原則的に土・日・祝の配達指定は出来ません。（事前打ち合わせ済みの場合は除く）

到着日は交通事情その他の事情で変更になる場合がありますため、到着日の保証は一切できません。

余裕のあるスケジュールでご注文いただけますようお願い申し上げます。

※チャーター便利用の場合はこの限りではございません。詳しくは担当へお問い合わせください。

3. お届け先の変更について

お見積り時にご指定いただいたお届け先から変更される場合は追加送料が発生する場合がございます。

4. キャンセルについて

本ページからの注文完了を持って在庫確保または製造の手配を行います。

原則的にご注文後のキャンセルは承れませんので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

5. 再配達について

長期ご不在やご住所の間違い、部屋番号の抜けなどで荷物が返品された場合

再配送は可能ですが再配達送料はお客様負担となります。

6. その他同意事項について

見積書備考欄に記載の注意事項／特記事項／同意事項についても同様に了承・同意をいただきますようお願いいたします。

【配送について】

1. 商品のお届けに関しまして、ご希望の配送日になるべくお届け出来るよう速やかに手配をいたしますが運送会社での残荷(積み残し)や、天候、交通状況またはその他の事情によっては配送希望日に商品がお届け出来ない場合がございます。
ご注文の際は、余裕を持って、お早めにご注文いただきますようお願い致します。
配送日時に対して発生した遅延等における損害について、弊社では一切の責任を負いません。
2. 配送時間に関しましては重量物混載の路線便でのお届けとなりますため指定は一切お受付できません。
3. 商品の配送予定が遅延になる場合で、弊社に連絡が入ったものに関しましては早急にお客様へお伝えいたします。
4. 商品の配送時に、落下などの影響により破損してしまう場合がございます。
配送時、配送ドライバー立ち合いの元、必ず現品確認を行ってください。
破損が見受けられた場合は、早急に代品の手配を致しますので弊社までご連絡を下さいませ。
また配送時破損保証については「破損品の引取」および「正常品との交換対応」のみとなります。返金および再設置作業の代行等は行いません。
5. 製品のお引き渡しは 1F 玄関渡し又は車上渡しとなります。
上階への搬入は行いません。搬入をご希望のお客様は事前に弊社までご要望をお伝え下さい。
対応可能な場合は別途費用とはなりますが別途ご連絡をさせていただきます。
6. 道が狭く建物の付近へトラックの進入ができない、進入高さ制限のある建物など通常便での配送が困難な場所へのお届けに関しましては、専用便（進入できるサイズのトラック）をご用意してお届けをご利用いただく必要がございます。
専用便をご用意の際の手数料につきましてはお客様ご負担となりますのでご注意ください。
※トラックのご用意が出来ない場合はお届けが出来ません。
※事前に建物状況等をお知らせいただきましたら費用等ご案内させていただきますのでご連絡下さいませ。
※専用便費用は商品のサイズ・現場状況によって運送会社より請求される金額となります。
7. 商品お届けの際、お客様ご不在の場合は配達業者が不在通知書を残して一旦商品を営業所へ持ち帰りますが、長期不在などで配送が完了されなかった際は、商品が当店へ返送されます。
その場合、商品の往復送料及び手数料をお客様にご負担いただくこととなりますので、お受け取りの際のすれ違いがないように、ご注文後の発送案内など当店からのメールのご確認をよろしくお願い致します。